

uilen spel



**Welkom
bij Uilenspel!**

Afsprakennota
vrijwilligers



1. VOORSTELLING UILENSPEL VZW	3
1.1 MISSIE	3
1.2 VISIE	3
1.3 VOOR WIE?	3
1.4 DOELSTELLINGEN	4
1.5 ORGANISATIE	5
1.5.1 HET UILENSPELTEAM	5
1.5.2 HET BESTUUR	5
1.5.3 ALGEMENE VERGADERING	5
2. VRIJWILLIGER WORDEN BIJ UILENSPEL	6
2.1 WIE KAN VRIJWILLIGER WORDEN?	6
2.2 WAT BETEKENT HET OM VRIJWILLIGER TE ZIJN BIJ UILENSPEL?	6
2.3 WELKE VRIJWILLIGER WIL IK ZIJN?	7
2.3.1 BEGELEIDER VOOR SCHOOLSE ONDERSTEUNING AAN HUIS	7
2.3.2 HELPENDE HANDEN VOOR EN ACHTER DE SCHERMEN	9
2.3.3 LID VAN HET PROMOTEAM	10
2.3.4 LID VAN HET FONDSSENWERVINGSTEAM	11
2.3.5 LID VAN HET BESTUUR	12
2.4 BIJ WIE KAN IK TERECHT?	13
2.4.1 BIJ JOUW AANSPREEKPUNT	13
2.4.2 BIJ ONZE API	13
2.4.3 WIE KAN ER BIJ DE API TERECHT?	14
2.4.4 WIE CONTACTEREN?	14
3. CONTACTEER	14

1. Voorstelling Uilenspel vzw



1.1 Missie

Groeien doen we samen. Uilenspel streeft naar een solidaire en inclusieve samenleving met gelijke kansen voor iedereen. We stimuleren actief burgerschap, vormen en verbinden vrijwilligers die gezinnen in een maatschappelijk kwetsbare situatie ondersteunen.

1.2 Visie

Respect en gelijkwaardigheid zijn basiswaarden waarop de werking van Uilenspel gebaseerd is. We stimuleren het vertrouwen tussen burgers, we zijn pluralistisch en sluiten niemand uit. We geloven in de maakbaarheid van de samenleving en de talenten waarover iedereen beschikt. We geloven in de kracht en het engagement van burgers en in empowerment en emancipatie van kwetsbare groepen. We erkennen de structurele, contextuele oorzaken van armoede en beklemtonen de verantwoordelijkheid van de samenleving om armoede te bestrijden. We zijn kritisch voor maatschappelijke instanties waar gezinnen in kansarmoede uit de boot vallen en we geloven in constructieve oplossingen.

1.3 Voor wie?

De vrijwilligers van Uilenspel begeleiden gedurende 1 uur per week een kindje aan huis. Tijdens het begeleidingsuurtje werkt de vrijwilliger aan de schoolse basisvaardigheden en motivatie van het kind via het principe van 'spelend leren'. We lezen verhaaltjes, knutselen, maken huiswerk en beleven veel plezier! Een nieuwe Uilenspelvrijwilliger start bij een leerling uit de 3de kleuterklas, het 1^{ste} of 2de leerjaar. Omdat de start van de schoolloopbaan een heel cruciale periode is in de schoolloopbaan van een kind. Ook in het 5^e en 6^e leerjaar starten we nieuwe begeleidingen op om leerlingen van de derde graad lager onderwijs te helpen met de voorbereiding op het middelbaar en hen te versterken in hun keuze voor een nieuwe school en studierichting.



Uilenspel richt zich tot kinderen uit gezinnen met een maatschappelijke kwetsbaarheid. Van de gezinnen die Uilenspel bereikt, heeft de meerderheid een migratieachtergrond. Het stimuleren van de Nederlandse taal is dan ook een belangrijk onderdeel in de begeleiding.

1.4 Doelstellingen

Uilenspel wil de ontwikkelingskansen van kinderen en ouders uit maatschappelijk kwetsbare gezinnen ondersteunen via buurtsolidariteit.

Dit gebeurt enerzijds door het inzetten van begeleiders die wekelijks aan huis komen en het kind (en het gezin) ondersteuning bieden op schools vlak. Anderzijds worden ook heel wat vrijwilligers ingeschakeld voor en achter de schermen van de organisatie.

Via schoolse ondersteuning wil Uilenspel:

- ✓ de schoolse vaardigheden van het kind verbeteren
- ✓ de taalvaardigheid van het kind verbeteren (a.d.h.v. 'spelend leren')
- ✓ de motivatie van het kind en de ouders vergroten
- ✓ een schoolse cultuur binnen het gezin brengen
- ✓ het schoolsysteem aan de ouders verduidelijken
- ✓ de ouders betrekken bij de schoolse context, zowel thuis als op school
- ✓ de ouders pedagogische handvaten aanreiken
- ✓ de communicatie tussen het gezin en de school verbeteren

Door vrijwilligers aan te spreken die in dezelfde buurt van de begeleide gezinnen wonen, wil Uilenspel eveneens:

- ✓ ontmoeting mogelijk maken tussen buurtbewoners met een verschillende sociaal-economische en etnisch-culturele achtergrond
- ✓ de betrokkenheid tussen buurtbewoners verhogen, de onderlinge buurtsolidariteit stimuleren
- ✓ de buurtintegratie van de begeleide gezinnen versterken en deelname aan buurtactiviteiten stimuleren
- ✓ een doorverwijsfunctie vervullen naar andere diensten (bv OCMW, buurtwerk, bibliotheek, spelothek, enz.)



1.5 Organisatie

1.5.1 Het Uilenspelteam

De teammedewerkers zorgen voor de omkadering en ondersteuning van de vrijwilligers. Ze staan in nauw contact met de scholen en andere externe partners. Elke vrijwilliger heeft een vast aanspreekpunt. Check de teampagina op onze website voor ieders naam, takenpakket en de contactgegevens: www.uilenspel.be/nl/team

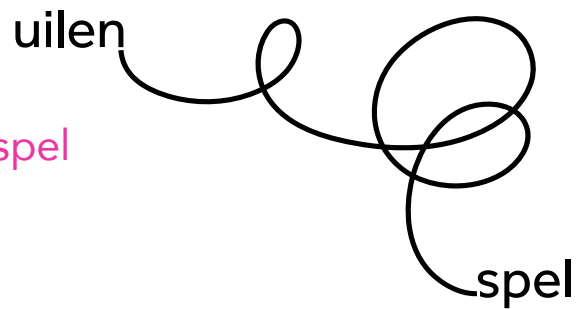
1.5.2 Het Bestuur

Het Bestuur bestaat uit vrijwilligers die zich buigen over het beleid van de organisatie. Het Bestuur (www.uilenspel.be/nl/bestuur) wordt voorgezeten door onze voorzitter, Frederik Matthijs.

1.5.3 Algemene Vergadering

De Algemene Vergadering is een belangrijk orgaan binnen de vzw. Zij komt jaarlijks samen om het bestuur van Uilenspel te evalueren/bekrachten, om de resultaten van het voorbije jaar te bestendigen en om de toekomstplannen voor het volgende jaar goed te keuren. Uilenspel vindt het belangrijk dat in haar AV verschillende betrokken partijen zijn vertegenwoordigd: vrijwilligers, scholen, personeel, ouders, buurtorganisaties, overheid, enz. Elke actieve vrijwilliger van Uilenspel kan lid worden van de AV.





2. Vrijwilliger worden bij Uilenspel



2.1 Wie kan vrijwilliger worden?

Iedereen die **gemotiveerd** is om een steentje bij te dragen aan de buurt is welkom. Een belangrijke voorwaarde is wel dat je **geen enkele vorm van discriminatie** hanteert of toelaat op grond van geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst.

2.2 Wat betekent het om vrijwilliger te zijn bij Uilenspel?

- ✓ Een **fijn en warm engagement** in een dynamische organisatie.
- ✓ Een **persoonlijk gesprek** voor de opstart van je engagement, zodat wij jou en jij ons leert kennen en we op goede basis van start kunnen gaan.
- ✓ Een **vrijwilligerscontract** en **afsprakennota** waarin alle afspraken duidelijk genoteerd staan.
- ✓ Een **verzekering** lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid waarbij alle bedragen conform het decreet van een erkende vrijwilligersorganisatie zijn.
 - **Ongevalverzekering:** dekt lichamelijke letsels bij jezelf. Dit geldt op weg naar, tijdens en op de terugweg van je vrijwilligerswerk. Ook voor de kinderen die we begeleiden hebben we een ongevalverzekering.
 - **Burgerlijke aansprakelijkheid:** dekt schade die je tijdens je vrijwilligerswerk berokkent aan derden of aan voorwerpen van derden. Ook voor de kinderen die we begeleiden hebben we een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid.
 - **Eigen burgerlijke aansprakelijkheid:** als je tijdens je vrijwilligerswerk zelf schade berokkent aan jouw persoonlijk materiaal, kan dat enkel verhaald worden op je eigen BA-verzekering. Als de schade berokkend wordt door een derde tref je zelf een schaderegeling met deze persoon. Deze schade kan die derde persoon verhalen op de eigen BA-verzekering. Schade berokkend door het kindje dat je begeleidt, is ook verzekerd.
- ✓ Gelegenheden om **met andere mensen uit je buurt in contact te komen** en deel te nemen aan activiteiten: bv etentjes met vrijwilligers, nieuwjaarsfeestje, activiteiten met alle Uilenspelgezinnen, enz.
- ✓ **Coaching en ondersteuning** vanuit de organisatie om je engagement tot een goed einde te kunnen brengen.
- ✓ Wekelijkse verplaatsingskosten voor begeleidingen zijn voor eigen rekening.
- ✓ Uilenspel betaalt enkel een **onkostenvergoeding** op basis van uitzonderlijk gemaakte (vervoers)onkosten die vooraf besproken en goedgekeurd zijn. Hou steeds het bewijs hiervan bij. Onkosten die terugbetaald worden: uitzonderlijke vervoersonkosten of kosten gemaakt op vraag van de organisatie.

2.3 Welke vrijwilliger wil ik zijn?

Vrijwilligers kunnen zich inzetten op verschillende manieren:

- ✓ begeleider voor schoolse ondersteuning
- ✓ helpende handen voor en achter de schermen
- ✓ lid van het promoteam
- ✓ lid van het fondsenwervingsteam
- ✓ lid van het Bestuur

Heb je nog een ander talent en wil je dit graag inzetten?
We horen het graag!



2.3.1 Begeleider voor schoolse ondersteuning aan huis

Wat verwacht Uilenspel van jou?

- ✓ Als begeleider ga je minstens 1u/week aan huis langs bij een maatschappelijk kwetsbaar gezin in jouw buurt, dit gedurende een volledig schooljaar.
- ✓ Je volgt de verplichte basisvorming. Doorheen het jaar kan je verschillende aanvullende vormingen volgen en uitwisselingsmomenten met andere vrijwilligers bijwonen.
- ✓ Je stimuleert de schoolse vaardigheden van het kind op een speelse manier: samen huiswerk maken, voorlezen, educatieve spelletjes spelen, Nederlandse taal oefenen, enz. Je gaat hierbij op een speelse manier te werk.
- ✓ Je reikt de ouders van het kind handvaten aan om hun kind te ondersteunen op schools vlak: je betreft hen bij het huiswerk, je geeft hen uitleg over school, je stimuleert hen om naar het oudercontact te gaan (of gaat samen met hen), enz.
- ✓ Je onderhoudt contact met de school van het kind (via het heen-en-weer-schriftje of via mail/telefoon).
- ✓ Je bouwt een vertrouwensband op met het gezin en het kind. Als betrokken buur maak je het gezin wegwijs in de buurt en betrek je hen bij activiteiten van Uilenspel (bv samen naar een activiteit gaan).
- ✓ Je onderhoudt contact met jouw aanspreekpunt binnen het Uilenspelteam
 - Je laat minstens 2 keer per schooljaar (januari/juni) weten hoe de begeleiding verloopt zodat we jou voldoende kunnen bijstaan.
 - Je kan het team steeds contacteren met al je vragen via mail of telefoon.
 - Je bent verplicht om het Uilenspelteam te contacteren:
 - Indien je langer dan 3 weken afwezig bent (door vakantie, examens,...)
 - Indien jouw gezin niet aanwezig is op de afgesproken momenten (als je dus meermaals voor gesloten deur staat).

Profiel:

- ✓ Je woont bij voorkeur in één van onze actieve buurten.
- ✓ Je bent minimum 16 jaar.
- ✓ Je wil graag bijdragen aan de buurt waarin je woont.
- ✓ Je staat open voor diversiteit en verschillende culturele achtergronden.
- ✓ Je bent sociaal, je kan goed omgaan met jonge kinderen én volwassenen.
- ✓ Je hebt geen specifieke vooropleiding of diploma nodig!
Iedereen met een goede dosis goesting en doorzettingsvermogen kan vrijwilliger worden.
- ✓ Je kan een bewijs van goed gedrag en zeden (uittreksel uit het strafregister, model 2 art. 596.2) voorleggen (aan te vragen bij de gemeente waar je gedomicilieerd bent).



Wat heeft Uilenspel te bieden?

- ✓ Een basisvorming (2u, verplicht) vooraleer je van start gaat met de begeleiding.
- ✓ Een basismap met achtergrondinformatie, tips en spelletjesinput.
- ✓ Een aanspreekpunt vanuit de school die aanwezig is bij de eerste kennismaking en steeds aanspreekbaar blijft.
- ✓ Een vormings- en intervisieaanbod doorheen het schooljaar waar je vrijblijvend kan aan deelnemen.
- ✓ Een basistas vol praktisch materiaal om mee te nemen naar je Uilenspelgezin.
- ✓ Een speltheek met ondersteunend en educatief materiaal.
- ✓ Een Pinterestpagina vol leuke leer-, speel- en knutselideeën.



2.3.2 Helpende handen voor en achter de schermen

Je voert **ondersteunende taken** uit, waardoor Uilenspel als organisatie vlot draait en de begeleiders (die een kindje begeleiden aan huis) optimaal kan ondersteunen en omkaderen.

Naargelang je eigen interesses en talenten kan je bijvoorbeeld helpen bij:

Het uitvoeren van administratieve taken en logistieke taken: bv. inschrijvingen voor activiteiten opvolgen, gegevens registreren in de database, pakketten samenstellen, briefwisselingen,... Ook vertalers voor brieven en brochures kunnen we gebruiken (bv. Turks, Bulgaars, Arabisch, Pasjtoe, Roemeens).



Het opzetten van **activiteiten** (etentje voor vrijwilligers, nieuwjaarsfeestje, Slotfeest,...): vb. opbouw, bediening bar, meehelpen bij de afbraak, koken.

Profiel:

- ✓ Je woont bij voorkeur in één van onze actieve buurten.
- ✓ Je bent minimum 16 jaar.
- ✓ Je wil graag je steentje bijdragen aan de buurt waarin je woont.
- ✓ Je bent enthousiast en hebt een gezonde dosis doorzettingsvermogen.

2.3.3 Lid van het promoteam

Wat verwacht Uilenspel van jou?

- ✓ Als promovrijwilliger **vertegenwoordig je Uilenspel** op buurt evenementen en feesten, recepties, markten, bij verenigingen en buurtorganisaties.
- ✓ Je maakt de werking van Uilenspel bekend en bent een **positief uithangbord** van de organisatie. Je maakt mensen enthousiast om vrijwilliger te worden bij Uilenspel of om de organisatie op een andere manier te steunen.
- ✓ Je zorgt ervoor dat Uilenspel **zichtbaar is in het straatbeeld** (verspreiden van promotiemateriaal).
- ✓ Afhankelijk van jouw interesses en talenten, kan je Uilenspel ook ondersteunen op andere vlakken: vb meeschrijven aan de nieuwsbrief, de online communicatie van Uilenspel mee verzorgen, enz.
- ✓ Je kiest zelf hoe vaak je je als promovrijwilliger engageert. Telkens als er een promo-opdracht is, word je door Uilenspel verwittigd via email, en je bekijkt zelf in je agenda of je kan aansluiten bij de activiteit of niet. We verwachten wel een minimale inzet van 1x/jaar.



Profiel:

- Je woont bij voorkeur in één van onze actieve buurten
- Je bent minimum 16 jaar.
- Je wil graag bijdragen aan de buurt waarin je woont.
- Je bent enthousiast en hebt een gezonde dosis doorzettingsvermogen.
- Je durft mensen aan te spreken.
- Je kan overtuigen en motiveren.
- Je kan je vrijmaken in het weekend of 's avonds.



2.3.4 Lid van het Fondsenwervingsteam

Uilenspel heeft een team van vrijwilligers die zich samen met de communicatiemedewerker buigt over Fondsenwerving. Concreet wil dit zeggen dat ze een strategie uitstippelen om extra geld binnen te halen voor de werking van Uilenspel. Deze extra inkomsten zijn noodzakelijk voor een (financieel) gezond Uilenspel. Naast de strategie staat dit team in voor het opzetten van concrete acties en projecten, weliswaar met de medewerking van andere vrijwilligers.

Wat verwacht Uilenspel van jou?

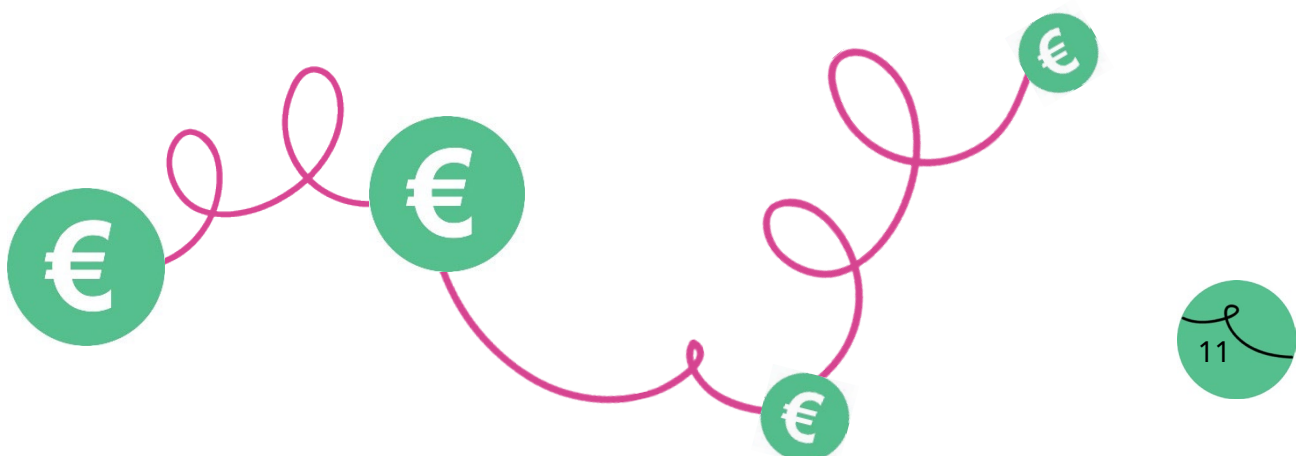
- ✓ Je bent aanwezig op onze overlegmomenten om plannen te smeden en acties te evalueren (max 6 keer/jaar).
- ✓ Als ambassadeur van Uilenspel maak je onze werking bekend in je eigen netwerk en maak je hen warm om Uilenspel te steunen.
- ✓ Je stimuleert initiatieven bij onze stakeholders ((ex-)vrijwilligers, sympathisanten,...).

Afhankelijk van je eigen interesses en talenten kan je volgende taken opnemen:

- Helpen uitbouwen en onderhouden van goede relaties met serviceclubs en bedrijven als sponsors van Uilenspel.
- Jouw creatieve ziel kan zich helemaal uitleven bij het bedenken van nieuwe fondsenwervingsacties
- Je coacht en motiveert andere vrijwilligers om deze acties te ondersteunen en bekend te maken
- Je gaat op zoek naar mogelijke opportuniteiten om samen te werken en sponsoring te vragen
- Je schrijft graag projecten uit en volgt deze nauwgezet op
- Je geeft enthousiaste presentaties over Uilenspel bij wijze van steunaanvraag
- Je helpt mee het netwerk voor fondsenwerving in Antwerpen of Oost-Vlaanderen uit te bouwen

Profiel:

- ✓ Je bent minimum 18 jaar.
- ✓ Je kan goed zelfstandig werken.
- ✓ Je durft mensen aan te spreken.
- ✓ Je kan overtuigen en motiveren.



2.3.5 Lid van het bestuur

Wat verwacht Uilenspel van jou?

Bijdragen tot de algemene doelstelling van het bestuur van Uilenspel: het beleid van Uilenspel bepalen en de implementatie van dit beleid opvolgen en garanderen, rekening houdend met de realiteiten en uitdagingen van de organisatie.



- ✓ Bestuursvergaderingen bijwonen (ongeveer 6x/jaar).
- ✓ Voorbereidende documenten aandachtig lezen en analyseren.
- ✓ Constructief bijdragen tot en uitstippelen van een verantwoord beleid voor Uilenspel, concreet door het voorbereiden van een beleidsnota, het opvolgen van de werkingsverslagen en het organiseren van een AV.
- ✓ Aanstellen van een competente leiding voor Uilenspel en de dagelijkse leiding opvolgen.
- ✓ Ondersteunen van het zelfsturend team.
- ✓ Weloverwogen beslissingen nemen met betrekking tot de financiële situatie van de organisatie.
- ✓ Het bestuur vertegenwoordigen op allerlei activiteiten en in werkgroepen.
- ✓ Voeling houden met de basis van de werking.

Profiel:

- ✓ Je bent minimum 18 jaar.
- ✓ Je kan je vrijmaken in het weekend of 's avonds.
- ✓ Je bent gericht op samenwerken, zowel met de bestuurders als met het team.
- ✓ Je hebt kennis van/voeling met relevante thema's en de doelgroep van Uilenspel.

Indien het bestuur nieuwe leden zoekt, zal hiervoor een vacature verspreid worden en kan je je kandidaat stellen. Je mag je interesse steeds doorgeven, ook als er geen vacature is.

2.4 Bij wie kan ik terecht?

2.4.1 Bij jouw aanspreekpunt

Iedere vrijwilliger bij Uilenspel krijgt een vast aanspreekpunt. Twijfel niet om jouw aanspreekpunt te contacteren als je met iets zit. Een [overzicht van alle Uilenspelmedewerkers](#) vind je op onze website.

2.4.2 Bij onze API

Naast ons Uilenspelteam waar je altijd terecht kan, hebben we ook een vrijwilliger die er is voor jou als er iets gebeurt waar je je niet goed bij voelt. Dat is onze API. API staat voor **Aanspreek-Punt Integriteit**.

Het kan gebeuren dat je iets meemaakt wat je niet fijn vindt, waarbij iemand over jouw grenzen heen gaat. Dat noemen we grensoverschrijdend gedrag. Dat kan op een fysieke manier (bv. agressie) maar ook psychologisch (bv. beledigen) of seksueel (bv. aanrakingen die je niet leuk vindt). Ook pesten valt daaronder. Allemaal gebeurtenissen en gedrag die helemaal niet oké zijn.

Daarom vinden we het belangrijk dat je over zo'n zaken met iemand kan praten. Ook als je ziet of hoort dat er iets bij iemand anders gebeurt, vinden we dat je ergens terecht moet kunnen om daarover te praten. Het kan bijvoorbeeld zijn dat je je zorgen maakt omdat je Uilenspelkind gepest wordt. Of dat je iets verontrustends opmerkt binnen je Uilenspelgezin. Bij Uilenspel kozen we voor een vrijwilliger om deze onpartijdige, neutrale rol op te nemen.

Wat doet een API?

- **Eerste contact:** de API is het eerste contact bij meldingen. De API luistert naar jouw verhaal en probeert zo de situatie in te schatten. De API is geen hulpverlener. Wel zal elke melding serieus genomen worden. De API oordeelt niet en gaat nooit op zoek naar de schuldige.
- **Coördinatie + doorverwijzing:** nadien zal de API samen met de melder bekijken hoe de situatie best aangepakt kan worden en eventueel doorverwijzen naar andere organisaties. De API heeft discretieplicht, dat wil zeggen dat wat je zegt zoveel mogelijk vertrouwelijk blijft. Soms kan de API niet anders dan toch extra hulp in te schakelen, maar daar zal die jou altijd over informeren.
- **Opvolging:** de API volgt de situatie met de melder op tot alles afgehandeld is. Samen bekijken ze hoe ze de nazorg best aanpakken.

2.4.3 Wie kan er bij de API terecht?

Iedereen die betrokken is bij de organisatie kan de API contacteren. Je hoeft zelf geen slachtoffer of getuige van ongewenst gedrag te zijn. Zodra je een vermoeden of een slecht gevoel hebt, kan je contact opnemen.

Heb je een klacht over Uilenspel? Dan vragen we je om een e-mail te sturen naar info@uilenspel.be of te bellen naar onze coördinator Katrijn op het nummer: 0485/50 83 75.

2.4.4 Wie contacteren?

We maakten een lijst met [belangrijke organisaties](#) om te contacteren bij grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast is er ook [een stappenplan](#) als je niet goed weet hoe je iets kan melden bij ons.



Aanspreek-Punt Integriteit:

Nora Aggoune, vrijwilliger en bestuurder Uilenspel,
0477/55 46 77, api@uilenspel.be

3. Contacteer

Hoofdkantoor **Uilenspel**
Groot Begijnhof 85
9040 Sint-Amandsberg

Info@uilenspel.be
www.uilenspel.be

